



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANDREANI FRANCESCA**  
Indirizzo **VIA DELLA LIBERTÀ, 9 – 24049 VERDELLO (BG) - ITALIA**  
Telefono **+39 035 870452 +39 339 6618019**  
E-mail **fscandreani@gmail.com**

Nazionalità ITALIANA  
Data di nascita 13/03/1974

## ESPERIENZE LAVORATIVE

OTTOBRE 2021 – AD OGGI (CONTRATTO AL 30.06.22)

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE C. ZONCA - PLESSO DI LALLIO**

**Via XXIV MAGGIO, 4, 24040 LALLIO, BERGAMO**

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO - SETTORE ISTRUZIONE

DOCENTE DI SPAGNOLO CON INCARICO DA GRADUATORIA DI ISTITUTO

OTTOBRE 2021- AD OGGI

**U.FORM S.R.L., VIA GIOVANNI BATTISTA PIRELLI 30, 20124 MILANO (MI)**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI BUSINESS ENGLISH - 16 H

CODICE CORSO: ID RISPOSTA 5451 – ID CORSO 2528 – COD. CORSO 5737 – ID EDIZIONE 21884 – COD. EDIZIONE 5737

CLIENTE **ITALSTOCK SRL**, VIA DON ALESSANDRO RAVIZZA 80, 24060 CASTELLI CALEPIO (BG)

LUGLIO – OTTOBRE 2021

**TACK & TMI ITALY SRL, PIAZZA IV NOVEMBRE 5, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI LINGUA FRANCESE – 20 H

NELL'AMBITO DEL PROGETTO M20DEL0594M –

“SVILUPPO DELLE COMPETENZE IN BAOMARC SOLUTIONS SPA”

CLIENTE **BAOMARC SPA**, VIA CALUSO, 50, 10034 CHIVASSO, TORINO

OTTOBRE 2020 – GIUGNO 2021

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE C. ZONCA - PLESSO DI LALLIO**

**Via XXIV MAGGIO, 4, 24040 LALLIO, BERGAMO**

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO - SETTORE ISTRUZIONE

DOCENTE DI SPAGNOLO CON INCARICO DA GRADUATORIA DI ISTITUTO

OTTOBRE 2020 – MARZO 2021

**TACK & TMI ITALY SRL, PIAZZA IV NOVEMBRE 5, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI LINGUA FRANCESE – 32 H

NELL'AMBITO DEL PROGETTO M19DEL0544M –

“FORMAZIONE LINGUISTICA A SUPPORTO DEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE”

AVANZATO (ID 2135966) - ESPERIENZIALE (ID 2135967)

CLIENTE **LOGOTEL S.P.A.**, VIA G. VENTURA, 15, 20134 LAMBRATE, MILANO

NOVEMBRE 2019 – MAGGIO 2020

**TACK & TMI ITALY SRL, PIAZZA IV NOVEMBRE 5, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI LINGUA FRANCESE – 32 H

NELL'AMBITO DEL PROGETTO M19DEL0544M –

“FORMAZIONE LINGUISTICA A SUPPORTO DEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE”

BASE (ID 2184519 E ID 2184522) - ESPERIENZIALE (ID 2184520)  
CLIENTE **GRUPPO POZZI S.R.L.**, VIA AMENDOLA, 8, 20060 POZZO D'ADDA, MILANO

MAGGIO – GIUGNO 2019

**ELLISSE S.A.S., VIALE PIAVE 6, 20129 MILANO**

SETTORE EDITORIALE E COMUNICAZIONE

ATTIVITÀ DI TRADUZIONE DALLO SPAGNOLO IN ITALIANO DEL VOLUME

"MEGAESTRUCTURAS: EL VIADUCTO DE MILLAU" (COLLANA "WORLD OF ENGINEERING / DISCOVERY")

APRILE -OTTOBRE 2019

**FRANCOROSSO / GRUPPO ALPITOUR S.P.A., VIA LUGARO 15, 10126 TORINO**

SETTORE SERVIZI TURISTICI

LETTERA D'INCARICO STAGIONALE

ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA TURISTICA

AREE DI COMPETENZA: RUSSIA / UZBEKISTAN

APRILE -GIUGNO 2019

**GRIT NETWORK S.A.S., VIA CARLO BOTTA 4, 20135 MILANO**

SETTORE TRADUZIONI PROFESSIONALI

COLLABORAZIONE PER TRADUZIONE TECNICA ITALIANO - INGLESE

GENNAIO - APRILE 2019

**TACK & TMI ITALY SRL, PIAZZA IV NOVEMBRE 5, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA PER CORSO DI LINGUA INGLESE -24 H

NELL'AMBITO DEL PROGETTO M18DEL1073M – G.A.R.D.A.

"FORMAZIONE LINGUISTICA A SUPPORTO DEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE" \_

BASE (ID1943077) \_ AVANZATO (ID1943075)

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO PER CORSO DI LINGUA INGLESE -16 H

NELL'AMBITO DEL PROGETTO M18DEL1073M – G.A.R.D.A.

"FORMAZIONE LINGUISTICA A SUPPORTO DEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE" \_

SPECIALISTICO (ID1943093) – CLIENTE **BIANCHI INDUSTRY SPA**, VIALE PARIGI 5, 24040 ZINGONIA (BG)

DICEMBRE 2018 -AD OGGI

**ANTILIA SRL, VIA GHISLANDI 57, 24125 BERGAMO**

SETTORE FORMAZIONE / ISTRUZIONE SCOLASTICA

DOCENZE DI LINGUA E CULTURA RUSSA – 80 H (LEZIONI PRIVATE)

DOCENZE DI LINGUA E CULTURA SPAGNOLA – 30 H (LEZIONI PRIVATE)

NOVEMBRE 2018- FEBBRAIO 2019

**UMANA FORMA S.R.L., Via PORTENARI 15, 30175 MARGHERA (VE)**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI LINGUA INGLESE - 48 H

FONDIMPRESA - INGLESE 1 (BASE) \_ INGLESE 2 (INTERMEDIO)

Cod. AZ. 1836742\_ 1836743 - Cod. INT. 25551

CLIENTE **ITALSTOCK SRL**, VIA DON ALESSANDRO RAVIZZA 80, 24060 CASTELLI CALEPIO (BG)

GIUGNO-OTTOBRE 2018

**FRANCOROSSO / GRUPPO ALPITOUR S.P.A., VIA LUGARO 15, 10126 TORINO**

SETTORE SERVIZI TURISTICI

LETTERA D'INCARICO STAGIONALE

ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA TURISTICA

AREE DI COMPETENZA: SCOZIA / UZBEKISTAN

MAGGIO - GIUGNO 2018

**ASSET MANAGEMENT SRL, PIAZZA IV NOVEMBRE 5, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI LINGUA INGLESE -32 H VIA SKYPE

NELL'AMBITO DEL PROGETTO M17DEL0281M - MIND

"FORMAZIONE LINGUISTICA A SUPPORTO DEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE" \_

BASE (ID1667858) \_ AVANZATO (ID1667859)

CLIENTE **AMUNDI ASSET MANAGEMENT**, PIAZZA CAVOUR 2, 20121 MILANO

MAGGIO 2018

**GROWMYEXPORT SRL, VIA SIMONE D'ORSENIGO 18, 20135 MILANO**

SETTORE MARKETING E COMUNICAZIONI

ATTIVITÀ DI CONSULENZA TELEFONICA IN LINGUA SPAGNOLA

PER GESTIONE PACCHETTO CLIENTI IN AMERICA LATINA

MARZO 2018

**AGSG SRL, CORSO BUENOS AIRES 77, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI INGLESE BASE -20 H (ID196674 E ID 197652)

NELL'AMBITO DEL PROGETTO FORMATIVO RELATIVO ALL'AVVISO PER DOTE LAVORO –  
RIQUALIFICAZIONE E RICOLLOCAZIONE ANNO 2012

MARZO 2018

**DUEL WEB STAR AGENCY, VIA ETTORE PONTI 36, 20143 MILANO**

SETTORE MARKETING E COMUNICAZIONE

ATTIVITÀ DI TRADUZIONE E CONSULENZA LINGUISTICA IN LINGUA INGLESE

SETTEMBRE-OTTOBRE 2017

**FRANCOROSSO / GRUPPO ALPITOUR S.P.A., VIA LUGARO 15, 10126 TORINO**

SETTORE SERVIZI TURISTICI

LETTERA D'INCARICO STAGIONALE

ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA TURISTICA

AREE DI COMPETENZA: UZBEKISTAN

LUGLIO – SETTEMBRE 2017

**MOVEAT SRL, VIA DELL'INDUSTRIA 6, 24126 BERGAMO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA - LINGUA INGLESE

CORSO AUTOFINANZIATO DI *BUSINESS ENGLISH*

LUGLIO 2017

**BIGAPPLE SRL, PIAZZA MENTANA 3, 20123 MILANO**

SETTORE ARREDAMENTO E DESIGN

ATTIVITÀ DI TRADUZIONE E CONSULENZA LINGUISTICA IN LINGUA INGLESE

OTTOBRE 2016 - GENNAIO 2017

**ABF SRL, VIA MONTE GLENO 2, 24125 BERGAMO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA - CORSO DI INGLESE

PROGETTO ID AUTOFINANZIATO 16-17 AZIONE ID TR.08

CLIENTE **TESPE**, VIA PIZZO ARERA 44, CHIUDUNO (BG)

AGOSTO 2016

**FRANCOROSSO / GRUPPO ALPITOUR S.P.A., VIA LUGARO 15, 10126 TORINO**

SETTORE SERVIZI TURISTICI

LETTERA D'INCARICO STAGIONALE

ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA TURISTICA

AREA DI COMPETENZA: UZBEKISTAN

FEBBRAIO-GIUGNO 2016

**ASSO SRL, VIA TOMMASO SALVINI 4, 20122 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO "LA COMUNICAZIONE BASE IN LINGUA INGLESE" (5 Ed.)

PROGETTO FORMATIVO RIVOLTO AI DIPENDENTI DELLE AZIENDE DEL SETTORE PUBBLICI ESERCIZI ASSOCIATE

EBTPE (P016E1516ING1153 - 54 - 55 - 56 - 58 P15) CLIENTE **PANCIOC - "PANINI DURINI"**, VIA BUONARROTI, 7, MI

DICEMBRE 2015 - APRILE 2016

**ASSET MANAGEMENT S.R.L., PIAZZA IV NOVEMBRE 5, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSI DI LINGUA FRANCESE (15 H) E INGLESE (30 H) VIA SKYPE

NELL'AMBITO DEL PROGETTO K15DEL0690R - "CORSI DI LINGUE" CONTO FORMAZIONE (ID 134960)

CLIENTE **GRUPPO POZZI S.R.L.**, VIA AMENDOLA, 8, 20060 POZZO D'ADDA, MILANO

SETTEMBRE 2015 – GIUGNO 2018

**ISCHOOL, VIA GHISLANDI 57, 24125 BERGAMO**

ISTITUTO SCOLASTICO PARITARIO - SETTORE ISTRUZIONE

DOCENTE DI LINGUA E CULTURA RUSSA C/O SCUOLA SECONDARIA DI II° GRADO

SETTEMBRE 2015

**AGSG SRL, CORSO BUENOS AIRES 77, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE  
ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DI LINGUA RUSSA  
NELL'AMBITO DEL PROGETTO "RETE PER IL LAVORO PER EXPO 2015" (ID 53305053)

LUGLIO 2015

**AGSG SRL, CORSO BUENOS AIRES 77, 20124 MILANO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE  
ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO "LA COMUNICAZIONE COL CLIENTE IN LINGUA RUSSA" (ID 128702)  
NELL'AMBITO DEL PROGETTO "JOBNET 2: AZIONI PER L'OCCUPAZIONE" (ID 51096679)

MAGGIO 2015 - OTTOBRE 2015

**FRANCOROSSO / GRUPPO ALPITOUR S.P.A., VIA LUGARO 15, 10126 TORINO**

SETTORE SERVIZI TURISTICI  
LETTERA D'INCARICO STAGIONALE  
ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA TURISTICA  
AREE DI COMPETENZA: RUSSIA, UZBEKISTAN

MARZO – MAGGIO 2015

**ISCHOOL, VIA GHISLANDI 57, 24125 BERGAMO**

ISTITUTO SCOLASTICO PARITARIO - SETTORE ISTRUZIONE  
ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO PROPEDEUTICO (AREA LINGUISTICA – RUSSO)

MARZO 2015

**SO.FORM.SRL, CASCINA TRASELLO FATTORINO, 24049 VERDELLO (BG)**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE  
ATTIVITÀ DI DOCENZA CORSO DOTE UNICA LAVORO (AREA LINGUISTICA - INGLESE)  
PROGETTO: ID 121352 COD. 1124

MAGGIO 2014 - OTTOBRE 2014

**FRANCOROSSO / GRUPPO ALPITOUR S.P.A., VIA LUGARO 15, 10126 TORINO**

SETTORE SERVIZI TURISTICI  
LETTERA D'INCARICO STAGIONALE  
ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA TURISTICA  
AREA DI COMPETENZA: UZBEKISTAN

OTTOBRE 2013 - MARZO 2014

**BISTAR SRL/TRISTAR SRL, VIA ORIO AL SERIO 29, 24050 GRASSOBBIO (BG)**

SETTORE CLINICHE DENTISTICHE/ESTETICA E BELLEZZA  
ATTIVITÀ DI DOCENZA (AREA LINGUISTICA - INGLESE)  
**FONDAZIONE LUIGI CLERICI - PROGETTO: DLA0101-00 2 P16 Ed.1**

GIUGNO – SETTEMBRE 2013

**OFFICINA MECCANICA LAMERA SNC, VIA LOMBARDIA 7/9, 24055 COLOGNO AL SERIO (BG)**

SETTORE TORNERIE METALLI  
ATTIVITÀ DI CONSULENZA – DOCENZE SUL PERSONALE  
(AREA TRASVERSALE – COMUNICAZIONE)  
**TARGET SOLUTIONS SRL - PROGETTO ID: BG2001815 - 3406.2 E.3**

MAGGIO 2013

**CONFALONIERI SPA, VIA PROVINCIALE 2, 24040 FILAGO (BG)**

SETTORE LAMINATI DECORATIVI  
ATTIVITÀ DI DOCENZA (AREA LINGUISTICA - INGLESE)

FEBBRAIO 2013

**GAIA COSMETICS S.A.S., VIA GUGLIELMO MARCONI 74, 24040 COMUN NUOVO (BG)**

SETTORE COSMETICI E PRODOTTI DI BELLEZZA  
ATTIVITÀ DI CONSULENZA – DOCENZE SUL PERSONALE  
(AREA TRASVERSALE – COMUNICAZIONE)

2011 - 2014

**STUDIO SILVIA BERNARDINI S.A.S, VIA BROSETA 67/E, 24128 BERGAMO**

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE E CONSULENZA AZIENDALE  
ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE – CORSI DI LINGUA E TRADUZIONI PER CLIENTI VARI  
GESTIONE DEL SERVIZIO TRADUZIONI E INTERPRETARIATO (MARZO 2013 – AGOSTO 2014)

2011 - 2021

**FLUORMETALL SRL, VIA DELL'ARTIGIANATO 4, 24069 TRESORE BALNEARIO (BG)**

SETTORE LAVORAZIONE SCARTI MATERIE PLASTICHE

ATTIVITÀ DI CONSULENZA – DOCENZE SUL PERSONALE (AREA LINGUISTICA)

GESTIONE RAPPORTI COMMERCIALI CON L'ESTERO, INTERPRETARIATO

MAGGIO 2010 – OTTOBRE 2012

**TOUR GUIDE ITALIA SRL, VIA BEAUMONT 2, 10143 TORINO**

SETTORE SERVIZI TURISTICI

ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE OCCASIONALE

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA TURISTICA (**FRANCOROSSO - ALPITOUR**)

AREE DI COMPETENZA: EGITTO, UZBEKISTAN

GIUGNO - AGOSTO 2010

**GEAKOINÈ SRL, VIA F. CORRIDONI 58, 24124 BERGAMO**

AGENZIA DI TRADUZIONI

ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE OCCASIONALE

REVISIONI DI TESTI E TRADUZIONI

GENNAIO 2010 – APRILE 2010

**CEBA SRL, VIA MATTEOTTI 117, 24069 TRESORE BALNEARIO (BG)**

SETTORE METALMECCANICO

CONTRATTO FULL TIME A TEMPO DETERMINATO

TRAMITE AGENZIA INTERINALE **RISORSE SPA, VIA BROSETA 52, 24122 BERGAMO**

IMPIEGATA COMMERCIALE 5° LIVELLO CON MANSIONI DI SEGRETERIA GENERALE E

GESTIONE CONTATTI CON L'ESTERO

8-14 DICEMBRE 2009 // AGOSTO 2011

**FONDAZIONE BENEDETTO RAVASIO, VIA G. TRECOURT 4, 24128 BERGAMO**

ASSOCIAZIONE ARTISTICA CULTURALE

COLLABORAZIONI OCCASIONALI PER TRADUZIONI E INTERPRETARIATO

FEBBRAIO 2009 – NOVEMBRE 2009

**SIAD MACCHINE IMPIANTI SPA, VIA CANOVINE 2/4, 24126 BERGAMO**

SETTORE METALMECCANICO

CONTRATTO FULL TIME A TEMPO DETERMINATO

TRAMITE AGENZIA INTERINALE **RISORSE SPA, VIA BROSETA 52, 24122 BERGAMO**

IMPIEGATA 5° LIVELLO CON MANSIONI DI ASSISTENZA POST-VENDITA INDIRIZZATA AL MERCATO ESTERO

FEBBRAIO 2003 – FEBBRAIO 2009

**SACBO SPA, VIA AEROPORTO 13, 24050 ORIO AL SERIO (BG)**

SOCIETÀ ESERCIZI AEROPORTUALI - SETTORE TRASPORTI

CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO (DAL 1° OTTOBRE 2004)

IMPIEGATA 4° LIVELLO CON QUALIFICA DI ADDETTO CHECK-IN ED ISTRUTTORE INTERNO

DOCENZE SUL PERSONALE ESTERNO C/O **ENAIIP LOMBARDIA, VIA S. BERNARDINO 139/V, BG**

(REGISTRAZIONE PASSEGGERI, OPERAZIONI VARIE DI SCALO, CUSTOMER CARE)

1997 – 2002

**FONDAZIONE ITALIA-RUSSIA, VIA S. PELLICO 8, 20121 MILANO**

ASSOCIAZIONE CULTURALE

A SEGUITO STAGE FORMATIVO, COLLABORAZIONI OCCASIONALI CON MANSIONI DI SEGRETERIA GENERALE,

SERVIZI DI PICK UP, ACCOMPAGNAMENTO, INTERPRETARIATO

**PR ITALIA SRL (ORA GEAKOINÈ SRL), VIA DASTE E SPALENGA 28, 24020 GORLE (BG)**

SOCIETÀ DI SERVIZI E TRADUZIONI

COLLABORAZIONI OCCASIONALI PER EVENTI IN QUALITÀ DI HOSTESS PARLANTE LINGUA STRANIERA

ATTIVITÀ DI SEGRETERIA, REVISIONI DI TESTI, TRADUZIONI, CORSI DI LINGUA

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### 2013 – 2014

A seguito esame di idoneità sostenuto presso la Provincia di Bergamo, ho conseguito l'abilitazione all'esercizio della professione di accompagnatore turistico [tessera n° 3/2014-d, lingua: inglese].

### Gennaio – febbraio 2003

#### Centro Studi e Formazione ENAIP Lombardia - Bergamo

Assistente aeroportuale di terra  
Qualifica professionale post-diploma  
Risultato finale: **ottimo**

### 1999 – 2000

#### Associazione culturale Italia-Russia, Milano

Stage formativo con mansioni di planning e segreteria amministrativa  
Corso di metodologia dell'insegnamento della lingua italiana a stranieri

### 1993 – 2004

#### Università degli Studi di Milano

Specializzazione in **russo** (quadriennale) e **spagnolo** (triennale)

Laurea in Lingue e Letterature Straniere N.O.

Titolo della tesi: **“Fedor Abramov e Lev Dodin: dal villaggio di Verkola al palcoscenico” - “Fratelli e sorelle – Materiali e documenti”**

Voto finale: **110/110**

### 1989 – 1993

#### Liceo Linguistico S. B. Capitanio, Bergamo

Lingua studiate: **inglese, francese, tedesco**  
Maturità linguistica  
Voto finale: **53/60**

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Sono una persona responsabile, capace di svolgere mansioni differenti: in tutti i ruoli ricoperti finora ho dimostrato di essere affabile, disponibile e ben organizzata, riuscendo a gestire in modo proficuo le mie attività sia a livello di gruppo, sia individualmente. Puntuale nelle consegne degli incarichi ricevuti.

### MADRELINGUA

ITALIANA

### ALTRE LINGUE AUTOVALUTAZIONE LIVELLO EUROPEO (\*)

#### INGLESE

#### FRANCESE

#### SPAGNOLO

#### RUSSO

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
B1	Utente intermedio	B1	Utente intermedio	B1	Utente intermedio	B1	Utente intermedio	B1	Utente intermedio

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Le esperienze maturate nell'ambito aeroportuale (**SACBO**) prima e in quello dell'accompagnamento turistico (**ALPITOUR**) poi, mi hanno consentito di imparare a gestire il rapporto diretto con il cliente, comprendendone le esigenze, anticipandone le richieste e garantendo il costante livello di soddisfazione. Trovandomi spesso all'estero ed avendo altresì lavorato in società che si occupavano di import/export sono abituata ad interagire in ambienti multiculturali ricoprendo ruoli in cui la comunicazione riveste un'importanza fondamentale. Disponendo inoltre di un'inclinazione naturale all'ascolto e all'individuazione delle esigenze dei miei interlocutori ho potuto in molte circostanze prevenire situazioni di conflitto. La predisposizione per gli aspetti comunicativi mi ha portato ad approfondire l'argomento consentendomi di elaborarlo in qualità di docente nell'ambito della formazione finanziata e non.

Ho sperimentato inoltre l'insegnamento curricolare nel contesto della scuola secondaria di primo e secondo grado, approfondendo la gestione degli aspetti formativi in età adolescenziale e confrontandomi in sede di colloquio con i genitori.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Presso le società **SIAD** Macchine Impianti e **CEBA** ho sviluppato le mie competenze di pianificazione di attività e progetti, legati specificamente al settore commerciale, dell'export e di assistenza post-vendita. L'esperienza accumulata nello svolgimento della mansione di accompagnatore turistico mi ha consentito invece di approfondire le mie attitudini di problem solving, nonché di coordinamento e amministrazione di persone, attitudini fra l'altro già sperimentate in precedenza presso l'aeroporto di Orio al Serio dove ho ricoperto anche l'incarico di istruttore ufficiale per la società di gestione **SACBO**. Le mie competenze linguistiche mi hanno infine permesso di combinare la consulenza aziendale nel ramo commerciale con le attività di traduzione e docenze varie. Nell'ambito scolastico in particolare ho programmato la pianificazione e verificato il raggiungimento di obiettivi trasversali da parte di ragazzi in età adolescenziale, trovandomi a gestire anche studenti con disturbi specifici di apprendimento.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buona padronanza di Windows, degli applicativi di Office e utilizzo Internet, maturata autonomamente negli anni a supporto dell'attività di studio ed implementata nei vari ambiti lavorativi. Buona conoscenza esperita in ambito aeroportuale di alcuni tra i sistemi informatici di gestione volo in uso negli aeroporti (ARCO, L-DCS Damarel, CODECO, AXS-GUI). Discreta conoscenza di BAAN, un sistema di amministrazione quotazioni / conferme d'ordine ad uso commerciale, utilizzato in SIAD Macchine Impianti. Conoscenza base di SDL TRADOS, software di traduzione e di Adobe InDesign, software professionale dedicato alla produzione editoriale.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

**Soprano lirico puro**, studio da più di vent'anni l'arte del *bel canto*: mi sono esibita in varie occasioni, elevazioni musicali, matrimoni, concerti di beneficenza, partecipando anche ad una selezione per il coro del Teatro Donizetti (marzo 2011) e ad una masterclass presso il conservatorio di Pavia con il soprano Fiorenza Cedolins (dicembre 2011). Nel marzo 2017 ho partecipato alla rappresentazione di Aida con il Coro Simon Mayr di Bergamo diretto dal Maestro Salvo Sgrò.

PATENTE O PATENTI

Sono automunita ed in possesso di regolare patente di tipo B.

Titolare di **P.IVA n° 03884110168** dall'01-01-2013, professionista di cui alla Legge n. 4 del 14 gennaio 2013, pubblicata nella G.U. n. 22 del 26/01/2013 (con regime forfetario in esonero applicazione IVA e ritenuta d'acconto).

Patentino di accompagnatore turistico [tessera n° 3/2014-d, lingua: inglese].

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003.*

Verdello (BG), 17 novembre 2021

Francesca Andreani

